

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «viaVUCA», расположенному по адресу <https://viavuca.com>, и ко всем другим сайтам и социальным сетям, связанным с сайтом <https://viavuca.com>
- 1.2. Сайт Интернет-магазина «viaVUCA» (далее — Сайт) является собственностью ООО «Полюс-НТ» (далее — Администрация сайта, Продавец).
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-магазина «viaVUCA» и Пользователем данного Сайта.
- 1.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 1.5. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.6. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.
- 1.7. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.8. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
- 1.9 При заполнении форм обратной связи Пользователь предоставляет свои контактные данные и электронную почту, а также номер телефона (по желанию) для связи с ним.
- 1.10. Стоимости товаров указаны на Сайте без учета Доставки, она действительна при оплате на сайте интернет-магазина «viaVUCA» при выборе способа Доставки «самовывоз».
- 1.11. Цены на Доставку могут варьироваться в зависимости от географического региона и выбора службы доставки. Расчет стоимости Доставки производится на странице «Оформление заказа». Стоимости товара и Доставки суммируются.
- 1.12. Оплата товара и Доставки может быть осуществлена на сайте интернет-магазина «viaVUCA» через платежную систему Сбербанка (моментом расчета считается получение сведений о поступлении средств на счет Продавца), либо наличными или безналичными при получении товара службами Доставки (наличная или безналичная).
- 1.13. При отправке оплаченного на сайте товара транспортной компанией право собственности на товар переходит Покупателю в момент отгрузки товара транспортной компании, в остальных случаях – при получении товара службами Доставки или при «самовывозе».

### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав.
- 2.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ).
- 2.3. При цитировании материалов Сайта ссылка на Сайт обязательна.
- 2.4. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте, и в социальных сетях viavuca, не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.
- 2.5. Пользователь предупрежден о том, что Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на сайте.

2.6. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с каким-либо содержанием Сайта.

2.7. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администрация Сайта не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

### **3. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА**

3.1. Возврат товара надлежащего качества. Клиент вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара — в течение 7 дней, не считая дня покупки. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства (Игра не распечатана, брака и повреждений упаковки при получении заказа не обнаружено), а также наличествует документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

3.2. Заявление о возврате нужно прислать на почту [info@viavuca.com](mailto:info@viavuca.com), заявление должно содержать паспортные данные покупателя, ИНН и реквизиты счета для возврата средств. Доставка товара на адрес Продавца осуществляется за счет Покупателя. Возврат средств осуществляется в течение 10 дней после получения Продавцом товара и оригинала подписанного заявления о возврате, направленного одновременно с возвращаемым товаром. Поступление денежных средств происходит в течение 7 рабочих дней в зависимости от условий работы платёжных систем.

3.3. Есть брак или неполная комплектация - обмен и возврат осуществляется в течении 30 дней с момента обращения покупателя после положительной экспертизы. Обращение нужно прислать на почту [info@viavuca.com](mailto:info@viavuca.com), оно должно содержать фотографии и заявления в свободной форме. Транспортные расходы за наш счёт. Обмен и возврат не производится, если прошло более 30 дней с момента получения заказа. В большинстве случаев, мы стараемся решить проблему в максимально короткие сроки в пользу покупателя.

### **4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

4.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Администрации Сайта агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

4.3. Бездействие со стороны Администрации Сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администрацию Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

4.4. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.

#### **Администрация сайта, Продавец:**

ООО «Полюс-НТ»

ИНН 3812151337

КПП 384901001

ОГРН 1133850039740

ОКПО 22860967

Адрес: 664043, Иркутская обл, г Иркутск, ул. Качугская дом 15, тел 89246247490

**Редакция Пользовательского соглашения №01 от 08.07.2019**